

CADASTRAR LOGIN PARA ACESSO A REDE SEM FIO (WI-FI)

1º Passo: Entrar no endereço UFPA – SAGITTA, CLICAR em **ENTRAR NO SISTEMA**.

Cadastrar login da Rede Sem Fio

➔ Acesse o UFPA - SAGITTA - Sistema de Atendimento, e siga os seguintes passos.

Universidade Federal do Pará

SAGITTA
Sistema de Atendimento

ENTRAR NO SISTEMA

Bem vindos ao Sagitta, o Sistema de Atendimento ao Usuário da UFPA.

O Sagitta apresenta os serviços institucionais através de um catálogo de serviços. Ao selecionar um serviço você obtém maiores informações do que se trata, quem é o responsável, qual o escopo e o horário de suporte.

Para auxiliá-lo nos problemas e dúvidas mais comuns, mantenha-se atualizado nas **Perguntas Frequentes** disponíveis no catálogo de serviços.

Para cada serviço o Sagitta oferece uma lista de assuntos para os quais você pode abrir uma chamada. Leia com atenção o significado de cada assunto, pois uma escolha incorreta pode atrasar o atendimento. O prazo de atendimento para cada assunto é especificado, assim como o perfil que pode solicitá-lo.

Manuais: Detalhado Resumido

Clique aqui para acessar a antiga versão do Sagitta

ÚLTIMAS DO TWITTER

- CTIC - UFPA 13 fev 10:02
Canais de atendimento aos usuário: 3201-7288/8280 /7808/7391/7802/7800/2073 - Horário: 8h às 17h30, ou através do <https://t.co/YWtwhPkQwR>
- CTIC - UFPA 13 fev 10:02
@negarosalia caso o problema persista entre em contato com a central de atendimento do CTIC Ramais: 3201- 7288/8280/7808/7391/7802/7800
- CTIC - UFPA 01 fev 17:02
@PauloSteffano caso o problema persista entre em contato com a central de atendimento do CTIC Ramais: 3201- 7288/8280/7808/7391/7802/7800
- CTIC - UFPA 27 jan 13:01
O CTIC informa que o acesso ao sistema SIE foi normalizado, para mais informações acesse <https://t.co/BiHZOAFZS8>
- CTIC - UFPA 26 jan 21:01
Verifique o mapa Panorama da rede da RNP <https://t.co/yumEY2PLEx>

Copyright 2017 - Coordenadoria de Sistemas de Informação - CTIC - Universidade Federal do Pará - UFPA - Versão 2.3

2º Passo: Entrar com o login do SIGAA.

➔ Atenção: utilize as mesmas credenciais do SIG-UFPA (SIGAA, SIGRH e SIPAC) **Não utilize as credenciais do e-mail.**

UFPA - SAGITTA - Sistema de Atendimento

ATENÇÃO!
O sistema diferencia letras maiúsculas de minúsculas APENAS na senha, portanto ela deve ser digitada da mesma maneira que no cadastro.

Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)
Esqueceu o login? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)
Esqueceu a senha? [Clique aqui para recuperá-la.](#)

Entrar no Sistema

Usuário:

Senha:

Atenção: utilize as mesmas credenciais do SIG-UFPA (SIGAA, SIGRH e SIPAC)
Não utilize as credenciais do e-mail.

Manual
 Manual Resumido

Copyright 2016 - Coordenadoria de Sistemas de Informação - CTIC - Universidade Federal do Pará - UFPA

3º Passo: Escolher a opção: **CTIC – Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação.**

Para encontrar mais facilmente os serviços oferecidos pela UFPA, selecione a unidade prestadora logo abaixo: **CTIC - CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO - Belém**

UFPA - SAGITTA - Sistema de Atendimento
AGNALDO NETO MARINHO (201006840079)
COORDENADORIA DE SEGURANCA E SERVICOS DE INTERNET

Administração Nova Chamada Ver Chamadas Consulta

Busca Rápida de Assuntos

Busque um assunto por palavras-chave

Para encontrar mais facilmente os serviços oferecidos pela UFPA, selecione a unidade prestadora logo abaixo:

- CALTA - CAMPUS UNIVERSITARIO DE ALTAMIRA - ALTAMIRA**
- CBRAG - CAMPUS UNIVERSITARIO DE BRAGANCA - BRAGANCA**
- CCAST - CAMPUS UNIVERSITARIO DE CASTANHAL - CASTANHAL**
- CTUCU - CAMPUS UNIVERSITARIO DE TUCURUI - TUCURUI**
- CIAC - CENTRO DE REGISTRO E INDICADORES ACADEMICOS - BELÉM**
- CTIC - CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO - BELÉM**

Manuais: Detalhado Resumido
[Clique aqui para acessar a antiga versão do Sagitta](#)

Selecione um serviço vá em 1 Correio Eletrônico e selecione Abertura, Recuperação e Fechamento de E-mail

4º Passo: Escolha **Serviços On-Line**, cadastrar login da rede sem fio.

1 Selecione um serviço **2** Selecione um assunto **3** Solicite atendimento

Para encontrar mais facilmente os serviços oferecidos pela UFPA, selecione a unidade prestadora logo abaixo:

CTIC - CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO - BELÉM

1 Correio Eletrônico <ul style="list-style-type: none">Abertura, Recuperação e Fechamento de E-mailAnti-SpamCoordenadorias Internas ao CTICGestão de Conta de E-mailLista de discussão	2 Serviços On-Line <ul style="list-style-type: none">Acesso aos Periódicos CAPESCadastrar Login da Rede Sem FioLiberação de IPs e Portas no Firewall.Prevenção de Incidentes de SegurançaVPN	3 Suporte Computacional <ul style="list-style-type: none">Compartilhamento de arquivosDiagnóstico / Avaliação / Instalação PCImpressoras/ScannerInstalação ou remoção de programasManutenção de Computadores
4 Infraestrutura de Redes <ul style="list-style-type: none">Acesso à InternetConfigurações de RedesEnlace de Dados do Interior e MetrobelRede CabeadaRede Sem FioVerificação de Equipamento de Rede	5 Hospedagem de Sites <ul style="list-style-type: none">Banco de DadosFTPRegistro de DomíniosSites	6 SIGAA <ul style="list-style-type: none">Ensino TécnicoGraduaçãoStricto Sensu
7 Sistemas Institucionais <ul style="list-style-type: none">COC - Cadastro Online de CalourosPTASIE - Especialização e EADSIG-EleiçãoSistema de Atendimento - Sagitta	8 SIPAC <ul style="list-style-type: none">ContratosOrçamento - Nova Versão SIPAC 4.27.3Projetos/ConvêniosProtocolo	9 SIG Admin <ul style="list-style-type: none">Acesso ao Sistema SIG
Banco de Dados <ul style="list-style-type: none">Banco de Dados SIG-UFPA	Demanda Interna <ul style="list-style-type: none">Demanda Interna CSSI	Desenvolvimento e Implantação de Sistemas <ul style="list-style-type: none">Desenvolvimento e Implantação de Sistemas

Copyright 2017 - Coordenadoria de Sistemas de Informação - CTIC - Universidade Federal do Pará - UFPA - Versão 2.3

5º Passo: Escolha a opção **Criação de conta Institucional**.

1 Cadastrar Login da Rede Sem Fio

2 **Selecione um assunto**

3 Solicite atendimento

Cadastrar Login Da Rede Sem Fio

Cadastre aqui o seu login para a rede sem fio institucional da UFPA.

Unidade Provedora

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO

Escopo

Está no escopo deste serviço a criação de contas institucionais para discentes da UFPA.

Disponibilidade

24h por dia, 7 dias por semana

Suporte

Serviço online via Sagitta ou suporte presencial via Central de Atendimento do CTIC

Contas

- Ativação de conta institucional antiga.**

Possibilita a ativação da conta institucional do usuário de e-mail para utilizar a rede sem fio da instituição (UFPA 2.0 Institucional ou eduroam), assim como ter acesso aos Periódicos da CAPES.

Prazo Estimado: 1 a 10 dias úteis

Quem pode solicitar: Secretária de Curso, Discente Ativo, Secretária de Instituto, Discente Stricto-Sensu Ativo, Técnico Administrativo, Discente Graduação Ativo, Docente
- Criação de Conta Institucional**

Criar conta institucional para acessar os serviços online. Por exemplo, a rede sem fio institucional (wifi), os Periódicos da CAPES, o Eduroam, etc.

Prazo Estimado: 1 a 40 dias úteis

Quem pode solicitar: Discente Ativo, Técnico Administrativo
- Mudança da unidade do Login Institucional**

Quando o(a) aluno(a) muda de curso e atualmente está vinculado a outro instituto, pode-se abrir esta chamada para atualizar o login institucional, de forma a alterar o nome da unidade anterior para o instituto atual.

Prazo Estimado: 5 a 15 dias úteis

Quem pode solicitar: Discente Ativo

Copyright 2017 - Coordenadoria de Sistemas de Informação - CTIC - Universidade Federal do Pará - UFPA - Versão 2.3

6º Passo: **Aceitar os termos.**

1 Cadastrar Login da Rede Sem Fio

2 **Criação de Conta Institucional**

3 **Solicite atendimento**

Cadastrar Login Da Rede Sem Fio

Cadastre aqui o seu login para a rede sem fio institucional da UFPA.

Unidade Provedora

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO

Escopo

Está no escopo deste serviço a criação de contas institucionais para discentes da UFPA.

Disponibilidade

24h por dia, 7 dias por semana

Suporte

Serviço online via Sagitta ou suporte presencial via Central de Atendimento do CTIC

CONFIRMAÇÃO DE TERMO

Declaro ter ciência e estar de acordo com as políticas descritas abaixo, comprometendo-me a respeitá-las e cumpri-las plena e integralmente.

1. Estar ciente de que com esta conta, eu poderei acessar alguns serviços institucionais, por exemplo, os Periódicos da CAPES, o Wifi Institucional, o Eduroam etc. E caso deseje algum outro serviço que não esteja habilitado, deverei solicitar o novo serviço na Coordenadoria de Atendimento ao Usuário do CTIC;
2. A utilização dos serviços não deve ter fins ilegais, utilização para distribuição de material proibido, difamatório, obsceno, pornográfico, comercial, divulgação, distribuição de correio eletrônico não solicitado (SPAM), corrente de correio eletrônico ou ainda que viole qualquer legislação aplicável, seja essa local, estadual, nacional ou internacional;
3. É vedado ao usuário utilizar os serviços para divulgar/transmitir programas tidos como "cavalo de tróia", vírus ou outro método que possa causar danos aos destinatários ou terceiros;
4. O CTIC se reserva o direito de bloquear uma conta sem prévio aviso pelo uso indevido dos serviços;
5. Acessar os serviços institucionais, somente com autorização (usuário/senha);
6. Encerrar as sessões dos serviços institucionais, garantindo assim a impossibilidade de acesso indevido por terceiros;
7. Não revelar minha senha de acesso aos serviços institucionais a ninguém e tomar o máximo de cuidado para que ela permaneça somente de meu conhecimento;
8. Alterar minha senha, sempre que obrigatório ou que tenha suspeição de descoberta por terceiros, não usando combinações simples que possam ser facilmente descobertas.
9. A conta de usuário só terá validade enquanto perdurar o vínculo do usuário com a Universidade Federal do Pará.

Copyright 2017 - Coordenadoria de Sistemas de Informação - CTIC - Universidade Federal do Pará - UFPA - Versão 2.3

7º Passo: **Insira uma senha para a autenticação do serviço.**

Insira a senha desejada para a autenticação deste serviço.

UFPA - SAGITTA - Sistema de Atendimento SAIR

CARLO GIUSEPPE DAL MASO (1971651)
COORDENADORIA DE SEGURANCA E SERVICOS DE INTERNET

Administração Catálogo Nova Chamada Ver Chamadas Consulta

1 Cadastrar Login da Rede Sem Fio 2 Criação de Conta Institucional 3 Solicite atendimento

Cadastrar Login Da Rede Sem Fio
Cadastre aqui o seu login para a rede sem fio institucional da UFPA.

Unidade Provedora
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO

Escopo
Está no escopo deste serviço a criação de contas institucionais para discentes da UFPA.

Disponibilidade
24h por dia, 7 dias por semana

Suporte
Serviço online via Sagitta ou suporte presencial via Central de Atendimento do CTIC

FORMULÁRIO DE ABERTURA DE CHAMADA
Assunto: Criação de Conta Institucional

Será criada a conta institucional: carlo.maso@ufpa.br.
Com este login você terá acesso aos serviços:
Acesso ao Periódicos da CAPES através do CAFE
Rede Sem Fio UFPA 2.0 - Institucional
Mais Informações: [Wiki CTIC](#)

Para concluir, informe a senha que deseja criar e clique em "Confirmar":

Senha:

Confirme a Senha:

Confirmar Cancelar

Copyright 2017 - Coordenadoria de Sistemas de Informação - CTIC - Universidade Federal do Pará - UFPA - Versão 2.3

8º Passo: Confira o resultado do serviço.

UFPA - SAGITTA - Sistema de Atendimento SAIR

CARLO GIUSEPPE DAL MASO (1971651)
COORDENADORIA DE SEGURANCA E SERVICOS DE INTERNET

Administração Catálogo Nova Chamada Ver Chamadas Consulta

Código: #731299

Serviço: CTIC > 1 Correio Eletrônico > Anti-Spam

Assunto: Adesão ao Serviço Anti-spam

Data Abertura: 13/02/2017 às 16:42

Prazo Estimado: 5 a 65 dias úteis (15/05/2017 às 16:42)

Pendência: Sem pendência

Data Fechamento: 13/02/2017 às 16:43

Situação: Fechada

Solicitação: Solicito a adesão ao serviço de Antispam

Anexos:

Solicitante: TEREZINHA DE BASTIANI
bastiani@ufpa.br - 32016795
Técnico Administrativo - Ativo Permanente
HUJBB - ENFERMEIRO-AREA
Sisape: 1153871 (bastiani)
HUJBB - HOSPITAL UNIVERSITARIO JOAO DE BARROS BARRETO
Matriculas: 201115070024, 201099900349 (bastiani)

Técnicos alocados: Nenhum técnico(a) alocado(a)

RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

Diagnóstico: Não informado

Atividades: Não informado

13 DE FEVEREIRO DE 2017

Terezinha Bastiani (Solicitante) - 16:41
Chamada criada

Sagitta (Administrador) - 16:42
Solicitação atendida. Por favor, confirme, feche a chamada e avalie o atendimento.

Terezinha Bastiani (Solicitante) - 16:42
Bom para evitar tantos email desnecessários que recebo.